**Klachten reglement Buzo:**

In eerste instantie neemt u contact op met uw eigen bewindvoerder en legt uit wat uw klacht is.

Mocht u geen gehoor krijgen bij deze of het niet eens zijn met de uitkomst kunt u contact opnemen met een collega bewindvoerder Petra van Vulpen van

BBB-bewind voor een second opinion.

[petra@bbb-bewind.nl](mailto:petra@bbb-bewind.nl) / 06 53128626.

Mocht u daarna nog steeds het gevoel hebben dat er niets met uw klacht wordt gedaan kunt u uw klacht neerleggen bij de klachtencommissie van de bewindvoerderbond waarbij ik ben aangesloten, NBPB, zie mijn website.

Op de website [www.NBPB.nl](http://www.NBPB.nl) vindt u het klachten reglement.

Tenslotte is er nog de mogelijkheid om u rechtstreeks tot de rechtbank te wenden, zie werkwijze afhandeling klachten Rechtbank Alkmaar.

\*Ik verzoek u telefonisch of schriftelijk bij mij uw klacht te melden en ik ga dan samen met u proberen om tot een oplossing te komen.

Wat is uw klacht:

Wat kan uw bewindvoerder doen om uw klacht op te lossen:

Datum:

Naam:  
Adres:  
Postcode + Woonplaats:

Mailen naar [anja@buzo.nl](mailto:anja@buzo.nl) of sturen naar Postbus 62 1777 ZH Hippolytushoef.